

Behandlungsvertrag

über tierheilkundliche und tierphysiotherapeutische
Beratung, Untersuchung und Behandlung

zwischen



Holistic Mobility Balance

Jennifer Reiß

Tierphysiotherapeutin und Tierheilpraktikerin

07381 Pöbneck

und

Name: _____ Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

§1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die tierheilkundliche und physiotherapeutische Beratung, Untersuchung und Behandlung von Tieren (insbesondere Kühe, Pferde, Hunde und Katzen) durch die Holistic Mobility Balance Jennifer Reiß

Die Leistungen erfolgen:

- Im Rahmen einer mobilen Tierheilpraxis vor Ort beim Tierhalter,
- Telefonisch, per What's App oder Videotermin (z.B. Befundbesprechungen, Verlaufskontrollen ect)
- Sowie ggf. durch schriftliche Auswertungen, Therapie- und Fütterungsempfehlungen

Es handelt sich ausdrücklich um physiotherapeutische, naturheilkundliche und ganzheitliche Leistungen, die keine tierärztliche Behandlung ersetzen.

§2 Rechtsnatur des Vertrages

Die Tätigkeit der Physiotherapeutin und Tierheilpraktikerin erfolgt gemäß § 611 BGB Abs.1 BGB:

„durch den Dienstvertrag wird derjenige, welcher den Dienst zusagt, zur Leistung der versprochenen Dienste, der andere zur Gewährung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.“

Ein konkreter Heilerfolg wird nicht schuldet.

§3 Mitwirkungspflichten des Tierhalters

Der Tierhalter verpflichtet sich,

- Wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zum Tier, Vorerkrankungen, laufenden Behandlungen und Medikamenten zu machen,
- Untersuchungsergebnisse (z.B. Laborbefunde, tierärztliche Diagnosen) auf Wunsch zur Verfügung zu stellen,
- Die empfohlenen Maßnahmen eigenverantwortlich umzusetzen.

§4 Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach dem Gebührenverzeichnis für Tierheilpraktiker und Tierphysiotherapeuten bzw. nach individuell vereinbarten Honoraren.

Die Vergütung gilt gemäß § 612 BGB Abs.1 BGB als stillschweigend vereinbart, wenn die Dienstleistung den Umständen entsprechend nur gegen eine Vergütung zu erwarten ist.

Der Auftraggeber haftet für die vollständige Vergütung der erbrachten Leistungen, auch wenn er nicht Eigentümer des Tieres ist.

§5 Terminvereinbarung und Ausfallhonorar

Vereinbarte Termine (auch Telefon- und Videotermine) sind verbindlich.

Absagen müssen mindestens 48 Stunden vorher erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen behält sich die Praxis vor, ein Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen.

§6 Haftung

Die Tierheilpraktikerin und Tierphysiotherapeutin haftet nur für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

Für Folgen eigenmächtiger Änderungen an Therapie- und Fütterungsempfehlungen wird keine Haftung übernommen.

§7 Datenschutz (DSGVO)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck meine Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Die Information könne Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Holistic Mobility Balance

Jennifer Reiß

Gabelsbergerstr. 2, 07381 Pöbneck

Mail: holisticmobilitybalance@gmail.com

Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und mit und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Adressdaten. Zusätzlich verarbeite ich die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die ich oder andere Behandler erheben. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Behandler, bei denen Ihr Tier in Behandlung ist, Daten zur Verfügung stellen (z.B. Laborbefunde). Die Erhebung von Gesundheitsdaten Ihres Tieres ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen. Wir verarbeiten Ihre Daten (Name, Adresse, E-Mail) für die Zusendung von Informationen zu unseren Produkten. Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an Direktwerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Nutzung jederzeit schriftlich an holisticmobilitybalance@gmail.com widersprechen.

Empfänger der Daten

Ich übermittele Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten könne vor allem andere Behandler sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihrem Tier erbrachten Leistungen und zur Klärung von therapeutischen Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

Speicherung der Daten

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung Ihres Tieres erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

Rechte des Tierhalters

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch könne Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wie Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b BDSG.

§8 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Durch die Unterschrift bestätigt der Kunde, dass er als Auftraggeber für die Vergütung der Untersuchung/Behandlung aufkommt, auch wenn dieser nicht der Eigentümer des Tieres ist. Weiter wird die Einwilligung in die DSGVO und die AGB bestätigt. Die genannten Formulare finden Sie jederzeit auf der Homepage www.hmb-ganzheitlichetiertherapie-jenniferreiss.de

Ort / Datum

Auftraggeber / Eigentümer

Tierheilpraktiker/Tierphysiotherapeut